**INFORME SOCIOAMBIENTAL No2**

**CONTRATO DE OBRA IP 051 DE 2023**

**MES DE INFORME:**
21 DE OCTUBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

INGENISS
ingeniería Civil,Servicios y Suministros

# INGENISS S.A.S.

# NIT: 900.386.501-1

**OBJETO:** "CONSTRUCCIÓN DE VIVIENA NUEVA URBANA EN EL MUNICIPIO DE PUERTO NARE"

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN ..... 4
2. GENERALIDADES DEL PROYECTO ..... 5
2.1 INFORMACIÓN DE LA OBRA ..... 5
2.2 INFORMACIÓN DEL INFORME ..... 5
3. LOCALIZACION DEL PROYECTO ..... 6
4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO ..... 7
5.COMUNIDAD BENEFICIADA ..... 7
5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS: ..... 7
5.2 BENEFICIARIOS INDIRECTOS: ..... 7
6. INFORMACIÓN ECOLOGICA Y ECONOMICA ..... 8
6.1 ECOLOGÍA ..... 8
6.2 ECONOMÍA ..... 8
7. ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA URBANA ..... 8
7.1 Impacto ambiental ..... 8
7.2 Impacto social ..... 8
7.3 Impacto económico ..... 9
7.4 Impacto Cultural ..... 9
8. PLAN DE MANEJO SOCIOAMBIENTAL ..... 9
8.1 Desarrollo de aplicación de la gestión ambiental ..... 9
8.1.1 Capacitación ambiental a nivel operativo ..... 9
8.2 Programa de actividades constructivas ..... 10
8.2.1 Proyecto manejo integral de materiales de construcción ..... 10
8.2.2 Proyecto señalización frentes de obras ..... 10
8.2.3 Proyecto Manejo y disposición final de residuos sólidos convencionales ..... 11
9. COMPONENTE AMBIENTAL ..... 11
9.1 AGUAS SUPERFICIALES PARA FINES CONSTRUCTIVOS ..... 11
9.2 APROVECHAMIENTO FORESTAL ..... 12
9.3 MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN ..... 12
9.4 RESIDUOS SOLIDOS ..... 13

9.5 SUSTANCIAS QUÍMICAS ..... 14
9.6 PROGRAMA DE MANEJO DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS ..... 14
9.7 PROGRAMA DE MANEJO DE FAUNA Y FLORA ..... 14
9.8 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL ..... 15
9.10 PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO ..... 15
10. COMPONENTE SOCIAL ..... 16
10.1 PROGRAMA GENERACIÓN DE EMPLEOS ..... 16
10.1.1 PERSONAL CONTRATADO ..... 16
10.2 SOCIALIZACIONES CON LA COMUNIDAD ..... 17
10.2.1 REUNIÓN CON LA COMUNIDAD N°1 ..... 17
10.2.2 REUNIÓN CON LA COMUNIDAD N°2 ..... 17
10.3 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ..... 18
10.4 PARTE INFORMATIVA ..... 19
10.4.1 Plegable informativo ..... 19
10.4.2 Valla informativa ..... 20
10.4.3 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECURSOS ..... 20
10.4.4 ATENCIÓN Y SOLUCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS ..... 21
11. ANEXOS ..... 21

# 1. INTRODUCCIÓN

Ejecuta contrato IP 051 de 2023 la empresa contratista INGENISS S.A.S con objeto "CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA URBANA EN EL MUNCIPIO DE PUERTO NARE" ejecución que llevará a cabo actividades de construcción de vigas, construcción de mampostería, instalación de aparatos sanitarios e instalación de cubierta y techo y las actividades complementarias para un buen acabado estético, funcional y duradero, lo cual entregará a las familias beneficiadas un hogar digno.

En este documento se presentan las actividades llevadas a cabo entre el 21 de octubre de 2024 y el 30 de noviembre de 2024. Se centra el informe las acciones sociales y ambientales realizadas en las comunidades correspondientes donde se han llevado a cabo las actividades de construcción de viviendas en la cabecera municipal.

Además de las actividades sociales y medidas ambientales implementadas hasta el momento, se ha establecido un plan de comunicación para mantener a la comunidad informada sobre el progreso del proyecto y los beneficios que traerá a largo plazo. Este plan incluye reuniones periódicas con líderes comunitarios, sesiones informativas abiertas al público y la distribución de material informativo. Asimismo, se han diseñado estrategias de participación ciudadana para fomentar la colaboración y la retroalimentación de la población local, asegurando así que sus preocupaciones sean escuchadas y abordadas de manera efectiva. En cuanto a las medidas ambientales, se ha intensificado la supervisión de los procesos de construcción para garantizar el cumplimiento de los estándares ambientales más estrictos.

# 2. GENERALIDADES DEL PROYECTO

## 2.1 INFORMACIÓN DE LA OBRA

| | |
|---|---|
| **FIRMA CONTRATANTE:** | EMPRESA AUTÓNOMA DE GUATAPE |
| **NIT:** | 800.105.497-0 |
| **FIRMA CONTRATISTA:** | INGENISS SAS |
| **NIT:** | 900.386.501-1 |
| **REPRESENTANTE LEGAL:** | FERNANDO JAVIER RODRÍGUEZ PINEDA |
| **FIRMA INTERVENTORÍA:** | SERTAP SAS |
| **NIT:** | 800.251.640-2 |
| **REPRESENTANTE LEGAL:** | YIRAUDIS TATIANA BUITRAGO RICO |
| **CONTRATO DE OBRA NO.:** | IP 051 DE 2023 |
| **FECHA DEL ACTA DE INICIO:** | 25 DE ENERO DEL 2024 |
| **PLAZO INICIAL DE CONTRATO:** | CUATRO (4) MESES Y QUINCE (15) DÍAS |
| **FECHA DE TERMINACIÓN CON SUSPENSIÓN** | 30 DE NOVIEMBRE DEL 2024 |
| **OBJETO DEL CONTRATO:** | "CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA URBANA EN EL MUNICIPIO DE PUERTO NARE" |
| **VALOR INICIAL DEL CONTRATO (CONTRATISTA):** | MIL CIENTO DIECISIETE MILLONES CIENTO UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS $1.117.101.744 |

## 2.2 INFORMACIÓN DEL INFORME

| | |
|---|---|
| **PERIODO:** | 21 DE OCTUBRE DE 2024 AL 30 DE NOVIEMBRE 2024 |
| **PROFESIONAL SOCIAL EN OBRA:** | ANGIE PAOLA JARAMILLO HENAO |

## 3. LOCALIZACION DEL PROYECTO

El municipio de Puerto Nare se localiza a 216 Km de la ciudad de Medellín, en la subregión Magdalena Medio del Departamento de Antioquia, en las coordenadas geográficas 6° 11´ 4" N y 74° 35´ 01" O.

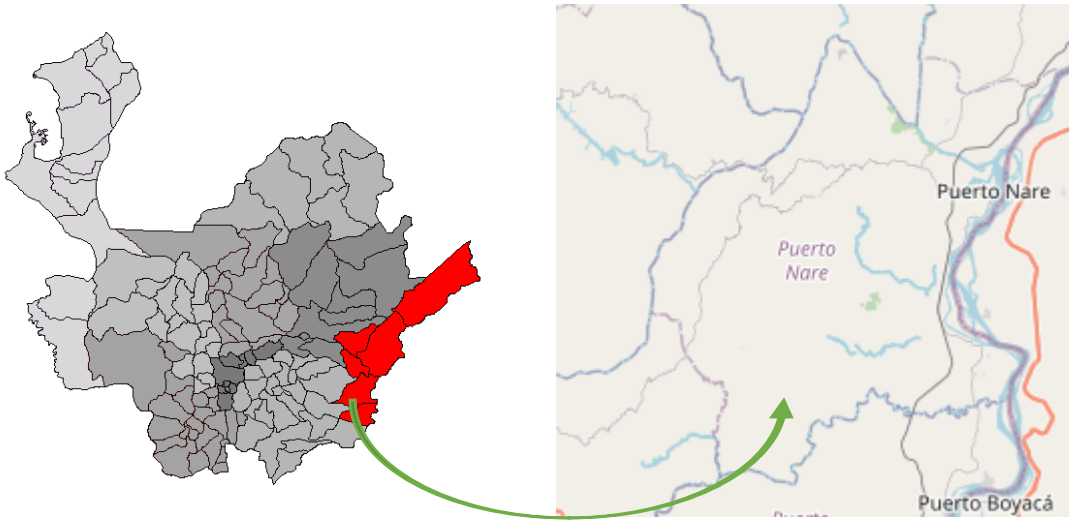



*Ilustración 1. Ubicación geográfica municipio de Puerto Nare en la subregión Magdalena Medio Antioqueño*

El proyecto de vivienda urbana inició en los corregimientos de La Sierra y La Unión en el municipio de Puerto Nare, donde se encuentran ubicados los cinco primeros lotes propios para construcción.




*Ilustración 2 Vista aérea del corregimiento La Unión, Puerto Nare*

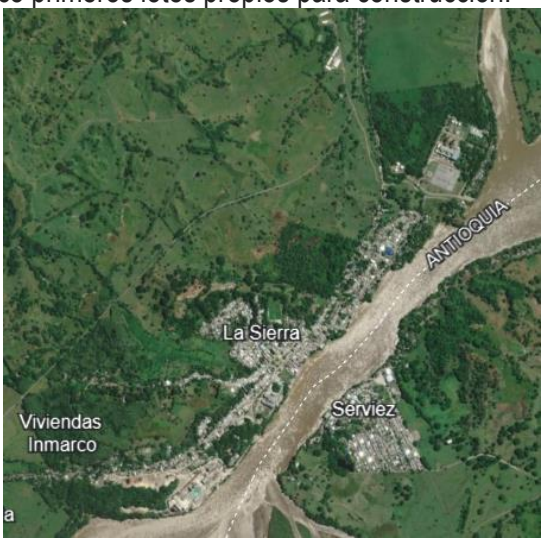



*Ilustración 3 Vista aérea del corregimiento La Sierra, Puerto Nare*

## 4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de construcción de vivienda nueva urbana en el municipio de Puerto Nare surge como respuesta a la creciente demanda de vivienda en esta localidad, impulsada por el crecimiento poblacional y el desarrollo urbano en la región del Magdalena Medio en Colombia. Este proyecto tiene como objetivo principal proporcionar soluciones habitacionales adecuadas y sostenibles para los residentes locales, contribuyendo así al desarrollo socioeconómico y urbanístico de la zona.

El proyecto "CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA URBANA EN EL MUNICIPIO DE PUERTO NARE" busca brindar soluciones habitacionales integrales que promuevan el bienestar y el progreso de la comunidad, en armonía con el entorno natural y cultural de la región.

Se espera con este proyecto lograr los siguientes objetivos que beneficien a las comunidades de los corregimientos donde se realizará la ejecución del proyecto.

- Construir viviendas nuevas que cumplan con los estándares de calidad y seguridad, proporcionando espacios habitacionales confortables para las familias de Puerto Nare.
- Contribuir al desarrollo urbano ordenado y sostenible del municipio, promoviendo la consolidación de comunidades residenciales.
- Mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante el acceso a viviendas dignas, adecuadas a sus necesidades y con servicios básicos disponibles.
- Fomentar la generación de empleo local y el crecimiento económico a través de la inversión en el sector de la construcción y la contratación de mano de obra de la región.

## 5.COMUNIDAD BENEFICIADA

### 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

- Los principales beneficiarios de este proyecto serán los habitantes de los corregimientos de La Unión, La Sierra y la cabecera municipal que tendrán acceso a viviendas nuevas y adecuadas que mejorarán significativamente su calidad de vida.
- Las familias de recursos limitado que actualmente enfrentan dificultades para acceder a una vivienda digna.
- Los trabajadores locales que participan en la construcción de las viviendas serán beneficiados directos, ya que el proyecto genera oportunidades de empleo.
- Los comerciantes locales que perciben un aumento en la actividad económica relacionada con la construcción como ferreterías, tiendas de materiales de construcción y entre otros establecimientos.

### 5.2 BENEFICIARIOS INDIRECTOS:

- El desarrollo de viviendas nuevas contribuirá a la expansión y modernización de la infraestructura urbana, lo que beneficiará a las autoridades municipales al aumentar los ingresos fiscales y mejorar la calidad de vida de los residentes.

- Dada la manera sostenible de la ejecución del proyecto, el medio ambiente también se verá beneficiado por la orientación del uso eficiente de los recursos lo cual reducirá el impacto ambiental negativo.

## 6. INFORMACIÓN ECOLOGICA Y ECONOMICA

### 6.1 ECOLOGÍA

El municipio de Puerto Nare está rodeado por el Río Magdalena al oriente, el Río Cocorná al sur, el Río Nare al norte y el Río Samaná al occidente.

Específicamente, el corregimiento de La Sierra se encuentra al lado del Río Magdalena y el corregimiento de La Unión posee cercanía con la Quebrada La Cristalina.

### 6.2 ECONOMÍA

Entre los renglones económicos de esta región hallamos la minería, especialmente la explotación de caliza. El municipio es asimismo una importante localidad cementera. El petróleo constituye la mayor fuente de ingresos del distrito. En cuanto a la explotación del oro el municipio ofrece una minería de tipo aluvial ubicada de forma puntual en las veredas La Mina y El Porvenir. Esta explotación se realiza de forma artesanal.

## 7. ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA URBANA

A continuación, se muestra la descripción del alcance de los impactos ambientales que se pueden generar durante la ejecución de la obra.

### 7.1 Impacto ambiental

- La construcción de viviendas requiere el uso de recursos materiales como madera, agua y tierra, lo cual podría resultar de manera directa o indirecta en la deforestación y la sobre explotación de fuentes hídricas.
- Las actividades constructivas generan gran cantidad de residuos sólidos, líquidos y gaseosos que podrían producir cambios en la calidad del aire, el suelo y el agua si no se gestiona adecuadamente su recolección y disposición.
- La urbanización de estas áreas generará un cambio en el paisaje natural y habrá cambio en los niveles de ruido por la maquinaria empleada y los vehículos transportadores de material.

### 7.2 Impacto social

- El proyecto proporcionará acceso a viviendas adecuadas a un segmento de la población que actualmente enfrenta dificultades para obtener vivienda, lo que mejorará su calidad de vida y bienestar.
- La construcción de viviendas genera empleo en la comunidad, beneficiando a trabajadores locales y contribuyendo al desarrollo económico y social.
- La construcción de estos hogares podría fortalecer los lazos comunitarios y promover el sentido de pertenencia entre los residentes.

### 7.3 Impacto económico

- El proyecto impulsará la actividad económica en los corregimientos, beneficiando a comerciantes locales, proveedores de servicios y otros actores locales.
- La construcción de estas viviendas generará ingresos para el municipio a través de impuestos y tasas.
- El desarrollo de viviendas nuevas requiere inversiones adicionales en infraestructura básica como carreteras, redes de agua y alcantarillado, lo que beneficiará a la comunidad en conjunto.

### 7.4 Impacto Cultural

- La construcción de viviendas nuevas puede influir en el tejido social de las comunidades, introduciendo nuevas perspectivas y dinámicas culturas. Sin embargo, es importante considerar la preservación del respeto a las tradiciones y practicas locales durante el desarrollo del proyecto.

En resumen, este proyecto tendrá impactos positivos y negativos por lo cual es crucial implementar medidas de prevención, mitigación y gestión adecuadas para maximizar los beneficios y minimizar los impactos negativos en cada una de las áreas anteriormente mencionadas.

## 8. PLAN DE MANEJO SOCIOAMBIENTAL

Las medias de manejo que a continuación se presentan son el resultado del análisis de la identificación de impactos ambientales descrito en el ítem anterior; estas medidas tienen como objetivo la mitigación, control y prevención de la contaminación ambiental que se derive de las actividades de construcción.

### 8.1 Desarrollo de aplicación de la gestión ambiental

Desde la empresa contratista se trazó un cronograma de concientización ambiental a través de una capacitación a nivel operativo desde el cual se promueve la cultura de responsabilidad ambiental entre los trabajadores de la construcción y su contribución en la minimización de impactos ambientales negativos generados por el proyecto.

#### 8.1.1 Capacitación ambiental a nivel operativo

Como parte del compromiso ambiental, se realizó una capacitación ambiental a nivel operativo donde se incentivó las prácticas de construcción sostenible para reducir el uso de recursos naturales limitando esto a lo estrictamente necesario.

Se sensibilizó sobre el manejo seguro de residuos sólidos segregando, almacenamiento temporal y finalmente disponiendo adecuadamente de estos para evitar contaminaciones en el aire, suelo y agua.

Se incentivó a preservar el paisaje natural a través de la mínima alteración del entorno y minimizar los ruidos generados por las tareas llevadas a cabo en cada uno de los sitios.

Finalmente se estableció el seguimiento ambiental por parte de la empresa contratista para garantizar a largo plazo el cumplimiento de la información proporcionada en la capacitación.



*Ilustración 4 Capacitación ambiental*

*(Anexo 1. Registro de asistencia de capacitación ambiental)*

## 8.2 Programa de actividades constructivas

A continuación, se presentan las evidencias fotográficas de la señalización y los manejos de residuos generados en las actividades realizadas.

### 8.2.1 Proyecto manejo integral de materiales de construcción

Se presentan imágenes correspondientes al almacenamiento de materiales de construcción y señalización de acuerdo con el SGA para los materiales que lo necesitan.



*Ilustración 5 Acopio de Materiales cemento y adobes señalizados*

### 8.2.2 Proyecto señalización frentes de obras

Se muestran las siguientes imágenes de la señalización de los frentes de obra ya que los lotes donde se llevaron a cabo las obras civiles se encuentran dentro de los centros poblados de cada uno de los corregimientos, evitando así el paso de transeúntes al interior.









*Ilustración 6 Señalización de frentes de obra*

### 8.2.3 Proyecto Manejo y disposición final de residuos sólidos convencionales

Se muestran las imágenes de los residuos generados en las actividades de construcción en cada uno de los lotes intervenidos y la disposición de estos.



*Ilustración 7 Manejo y disposición de residuos convencionales*

## 9. COMPONENTE AMBIENTAL

### 9.1 AGUAS SUPERFICIALES PARA FINES CONSTRUCTIVOS

El agua se utilizará para la producción de concretos y para todas las obras civiles contenidas en las obras de mejoramiento.

Se utilizará el agua del acueducto municipal, mediante conexiones provisionales a lo largo de las instituciones a intervenir. Para esto se contará con permiso emitido por la empresa de servicios públicos de Puerto Nare. *(Anexo 2. Certificado de suministro de agua).*

Se realiza campaña de concientización grafica en los lugares de trabajo para su buen uso y procurar el mínimo impacto en las aguas residuales de las actividades que se depositan en el sistema de alcantarillado del municipio.



*Ilustración 8 Campaña de concientización*

**9.2 APROVECHAMIENTO FORESTAL**

No se requiere tramitar permiso de aprovechamiento forestal, porque el proyecto corresponde al mejoramiento de dos instituciones educativas donde no se afecta ningún recurso forestal.

**9.3 MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN**

Los materiales e insumos estimados en el seguimiento son aquellos que por su utilización o inadecuado almacenamiento pueden incidir negativamente en el medio ambiente por lo cual se inspeccionan las siguientes premisas:

a) Contaminación por material particulado: En los sitios de construcción y almacenamiento de materiales de las obras, se realiza limpieza del material sobrante y durante las actividades se utiliza el material necesario para evitar contaminación por dispersión de material particulado.

b) Preservación: Los materiales que son controlados a través de un adecuado acopio y tapándolos con plástico para evitar su dispersión y sacando las cantidades necesarias para las actividades que se vayan a realizar.

Se controlan las actividades que generan polvo con los materiales que se encuentren almacenados temporalmente en el frente de obra.

- Arena
- Cemento



*Ilustración 9 Cemento almacenado y rotulado con pictogramas SGA*



*Ilustración 10 Material de playa*



*Ilustración 11 Arena*

## 9.4 RESIDUOS SOLIDOS

La producción de residuos sólidos que se generan por el proyecto corresponde a los provenientes de los frentes de obra; su composición y volumen de generación dependen de las actividades desarrolladas de acuerdo con la etapa constructiva. Los tipos de residuos que se generarán son los siguientes:

- Cintas de señalización: la demanda de este material en el frente de obra es constante, pero su generación es baja, ya que es un material reutilizable y solo se dispone cuando ya es completamente inutilizable.
- Residuos derivados de las actividades humanas: las generaciones de envolturas de alimentos (plásticos, vidrios, Tetrapak, entre otros), material orgánico (residuos sobrantes de alimentos).
- Bolsas de cemento: los empaques generalmente de papel cartón. Su generación se presenta en la fase de construcción de obras, tal como los días de vaciado de concreto de losa de piso; también las bolsas del pegante para piso cerámico las cuales se desechan en el momento de realizar la colocación.

Los residuos sólidos biodegradables que se generan son recogidos por la empresa prestadora de servicio de aseo del municipio de Puerto Nare, EPPN. *(Anexo 3. Certificado de recolección de residuos sólidos)*




*Ilustración 12 Punto ecológico*

## 9.5 SUSTANCIAS QUÍMICAS

Corresponden a residuos provenientes de productos químicos tales como envases de insumos utilizados, aceites, pinturas, lubricantes, solventes, cementos, entre otros. Se clasificará como material peligroso o de manejo especial, cualquier tipo de residuo impregnado con estas sustancias.

Las sustancias químicas al ser de un impacto antrópico y ambiental bajo se abarca de dos maneras.

a) Implementación del sistema SGA (Sistema global armonizado)

b) Hojas de seguridad actualizadas de cada una de las sustancias químicas y las personas que utilizan ya se encuentran familiarizados con estos elementos.

c) Capacitación del programa de sustancias químicas a los trabajadores.

*(Anexo 4. Registro de asistencia de capacitación de sustancias químicas)*




*Ilustración 13 Señalización con pictogramas del SGA (Cemento y Pegacor)*

*(Anexo 5. Fichas técnicas de sustancias químicas)*

## 9.6 PROGRAMA DE MANEJO DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Se mantienen los acopios de áridos y materiales con alto porcentaje de finos cubiertos con lonas, o bajo techo. Las pilas de acopio de los materiales de construcción deberán ubicarse en la medida de lo posible en el sentido opuesto al viento predominante, para evitar el arrastre de partículas hacia el interior de las instituciones educativas. Se controlan las actividades que generan polvo.



*Ilustración 15. Material de playa almacenado bajo plástico*



*Ilustración 16. Arena almacenada bajo plástico*

## 9.7 PROGRAMA DE MANEJO DE FAUNA Y FLORA

Al ser un proyecto de construcción de viviendas en zonas urbanas ya existentes, la vegetación y fauna no predominan en el lugar de ejecución por ende no presentara un impacto significativo.

## 9.8 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL

Construir conciencia en el personal vinculado al proyecto respecto de las medidas y acciones encaminadas hacia la prevención, control, corrección y mitigación ambiental, mediante procesos de información, capacitación y entrenamiento.

| TEMA | ALCANCE | DURACIÓN | DIRIGIDO A | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|
| **Técnica** | • Presupuesto actual.<br>• Divulgación de tiempo.<br>• Cronograma para seguir.<br>• Especificaciones técnicas. | 30 minutos | Profesionales del proyecto (ambiental, social y técnicos). Capacitación de carácter obligatorio para la presentación del plan de manejo ambiental. Nivel operativo | Residente de obra |
| **Ambiental** | • Identificación prevención y mitigación de impactos ambientales. | 30 minutos | A todo el personal de la obra:<br>- Nivel directivo.<br>- Nivel técnico.<br>- Nivel operativo | Residente social |

*Anexo 6. Registro de capacitación técnica*

## 9.10 PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO

El programa de orden y aseo se inicia desde la construcción; eliminando lo innecesario y clasificando lo útil, acondicionando los medios para guardar y localizar el material, evitando ensuciar y limpiando enseguida, promoviendo los comportamientos seguros. El orden y el aseo en el trabajo son factores de gran importancia para la salud, la seguridad, la calidad de los productos y en general para la eficiencia del sistema productivo. Como tal requieren de unos estándares claros de desempeño, un trabajo en equipo y de la participación responsable de todos.



*Ilustración 14 Actividades de Orden y Aseo*



*Ilustración 15 Actividades de Orden y Aseo*

## 10. COMPONENTE SOCIAL

### 10.1 PROGRAMA GENERACIÓN DE EMPLEOS

Una vez realizada la selección del personal de la obra, todas las personas contratadas en la obra se encuentran afiliadas al sistema de seguridad social, para la EPS se tienen afiliados a Savia Salud, Nueva EPS, Sura EPS, salud Total; ARL Sura; Fondo de Pensiones Colpensiones, Porvenir y Colfondos.

### 10.1.1 PERSONAL CONTRATADO

| LISTADO DE PERSONAL INGENISS S.A.S. | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ITEM** | **NOMBRE Y APELLIDOS** | **CÉDULA** | **CARGO** | **EPS** | **AFP** | **ARL** | **INGRESO** | **RETIRO** |
| 1 | ROBINSON PERALTA QUINTANA | 91.432.977 | DIRECTOR DE OBRA | NUEVA E.P.S. | COLPENSIONES | SURA | 25/01/2024 | |
| 2 | JUAN ANDRES URIBE BARCENAS | 71.798.422 | RESIDENTE DE OBRA | SURA | COLFONDOS | SURA | 25/01/2024 | |
| 3 | ANGIE PAOLA JARAMILLO HENAO | 1.036.134.191 | RESIDENTE SOCIAL | NUEVA E.P.S. | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 4 | BIBIANA FARLEY QUINTERO HENAO | 21.849.881 | TECNOLOGO SST | NUEVA E.P.S. | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 5 | MANUELA MONDRAGÓN OSORIO | 1.036.134.812 | SECRETARIA | EPS SURA | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 6 | KEVIN ANDRES GARCÍA GONZALEZ | 1.039.704.961 | VIGILANTE | SAVIA SALUD | COLPENSIONES | SURA | 25/01/2024 | |
| 7 | JOSE MANUEL AMAYA AGUDELO | 71.481.028 | OFICIAL | NUEVA E.P.S. | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 8 | GUILLERMO ANDRES BARRERA GARIBELLO | 1.001.444.064 | AYUDANTE | FAMISANAR | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 9 | JOSE GABRIEL BUSTOS MORALES | 10.189.913 | OFICIAL | SAVIA SALUD | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 10 | JHON ALEXANDER GARCIA GOMEZ | 1.036.221.477 | AYUDANTE | SAVIA SALUD | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 11 | JOHN ALEXANDER GARCIA VILLEGAS | 1.001.526.193 | OFICIAL | SAVIA SALUD | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 12 | ANDRES FELIPE GONZALEZ MAYA | 1.001.443.473 | AYUDANTE | NUEVA E.P.S. | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 13 | JOHN JAIRO GONZALEZ COLORADO | 1.036.222.804 | OFICIAL | NUEVA E.P.S. | PORVENIR | SURA | 25/01/2024 | |
| 14 | LUIS JAVIER GONZALEZ GARCIA | 1.007.610.740 | AYUDANTE | EPS SURA | PROTECCIÓN | SURA | 25/01/2024 | |
| 15 | LEONARDO OROSCO GARCIA | 1.001.443.193 | AYUDANTE | NUEVA E.P.S. | COLFONDOS | SURA | 25/01/2024 | |
| 16 | JUAN DE DIOS PERALTA GUERRRA | 77.029.042 | OFICIAL | NUEVA E.P.S. | COLFONDOS | SURA | 25/01/2024 | |

## 10.2 SOCIALIZACIONES CON LA COMUNIDAD

### 10.2.1 REUNIÓN CON LA COMUNIDAD N°1

El viernes, 09 de febrero de 2024, a las 02:00 P.M. se llevó a cabo en la **Parque Educativo Perla del Magdalena**, una reunión con los beneficiarios del proyecto, sus familias y el personal de la secretaria de planeación e infraestructura. En este encuentro se desarrollaron los siguientes ítems:

1. Socialización de la obra.
2. Socialización de los planos de las viviendas.
3. Se compartió el cronograma de obra a seguir.
4. Se respondieron a las dudas de los beneficiarios.



*Ilustración 16 Socialización del proyecto*

### 10.2.2 REUNIÓN CON LA COMUNIDAD N°2

El lunes, 25 de marzo de 2024, a las 02:00 P.M. se llevó a cabo un segundo encuentro con las personas beneficiadas, sus familias y el personal de la empresa contratista. En este encuentro se desarrollaron los siguientes ítems:

1. Socialización del estado del proyecto y el porcentaje de avance.
2. Socialización de las actividades faltantes para la culminación de las obras.
3. Socialización de inquietudes por parte de la comunidad.

4. Socialización del cronograma a seguir para el resto de las obras civiles.







*Ilustración 17 Socialización del estado y avance del proyecto*

Los registros de asistencia de las socializaciones del estado del proyecto llevadas a cabo con cada una de las comunidades se encuentran en el anexo 7 de este informe. *Anexo 7. Registro de asistencia socialización de estado del proyecto*

### 10.3 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Construir conciencia en la comunidad respecto de las medidas y acciones encaminadas hacia la prevención, control, corrección y mitigación del componente social, mediante procesos de información, capacitación y entrenamiento respecto al proyecto en general.

| TEMA | ALCANCE | DURACIÓN | DIRIGIDO A | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|
| **Social** | - Socialización del avance de la obra con la comunidad | 15 minutos | Comunidad | Residente social |

*Anexo 8. Registro de asistencia – Capacitación social*

## 10.4 PARTE INFORMATIVA

### 10.4.1 Plegable informativo

Se compartió plegable informativo a la comunidad, el cual contiene información general de la obra.




*Ilustración 18. Folleto informativo*




*Ilustración 19. Folleto informativo*

### 10.4.2 Valla informativa

Se realizó la instalación de una valla informativa justo al lado del lote donde se están construyendo las viviendas en la cabecera municipal en la carrera 8va entre las calles 48 y 47.




*Ilustración 20 Valla informativa*




*Ilustración 21 Valla informativa*



*Ilustración 22 Valla informativa*



*Ilustración 23 Valla informativa*

### 10.4.3 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECURSOS

Se llevó a cabo la instalación de buzón de sugerencias, para la atención de PQRS en la oficina de atención al público ubicada en la Cra 3 #48-20, barrio centro en el municipio de Puerto Nare (Ant.)



*Ilustración 24. Oficina de atención a la comunidad*




*Ilustración 25 Oficina de atención a la comunidad*




*Ilustración 26. Buzón de sugerencias*

### 10.4.4 ATENCIÓN Y SOLUCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS

| INDICADOR | | NÚMERO | BREVE ANÁLISIS | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| Número de derechos de petición atendidos o respondidos | | | | |
| Número de PQRSD recibidas | Indicador macro | | | |
| Número de PQRSD contestadas | | | | |
| PQRSD remitidas por personería | | | | |
| PQRSD remitidas por veeduría | | | | |
| PQRSD remitidas por la ESP | | | | |
| PQRSD remitidas en el buzón | | | | |

Hasta la fecha no se ha recibido ninguna PQRSD.

ELABORÓ INFORME:



**ANGIE PAOLA JARAMILLO HENAO**
**C.C. 1.036.134.191**
**RESIDENTE SOCIAL**